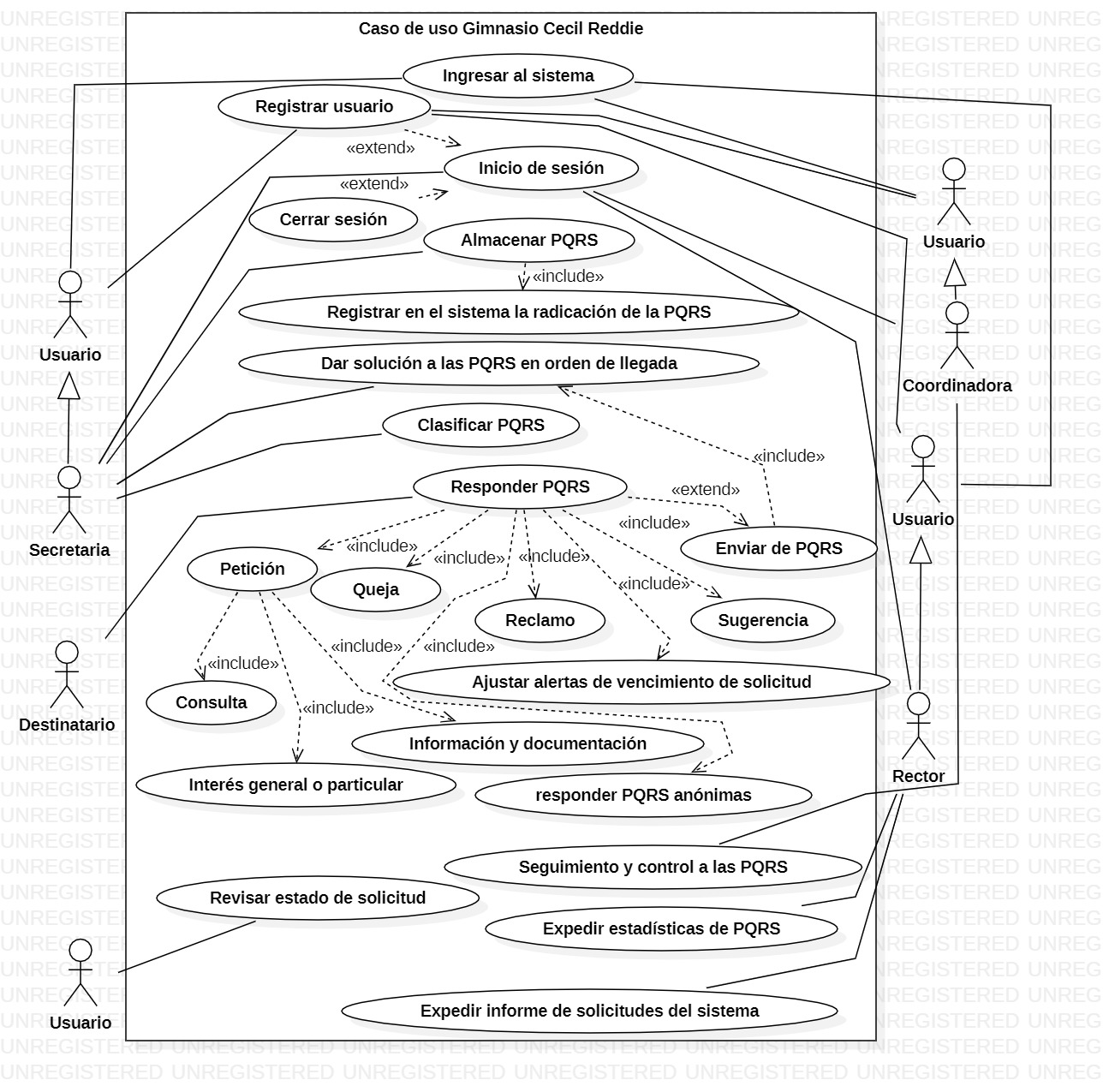
****

**Casos de uso extendido**

**Código:** CU001

**Caso de uso:** Ingresar al sistema.

**Actores:** Usuario

**Precondiciones:** Tener acceso al sistema

**Descripción:** El actor ingresa al sistema.

**Postcondiciones:** estar en el sistema para poder ingresar o registrarse.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  **1.** El actor ingresa al sistema | **Respuesta del sistema**  **2.** El sistema permite el acceso del actor a la plataforma |

**Escenario Alternativo**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.

**Código:** CU002

**Caso de uso:** Registrar usuario.

**Actores:** Usuario.

**Precondiciones:** Tener acceso al sistema

**Descripción:** El actor se registra en el sistema para así poder hacer uso de los servicios que ofrece este.

**Postcondiciones:** Contar con un usuario y una contraseña para hacer uso de los servicios ofrecidos por el sistema.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  **1.** El actor ingresa al sistema  **3.** El actor registra un usuario y contraseña en la plataforma para realizar compras  **5.** El actor ahora podrá hacer uso de las funciones | **Respuesta del sistema**  **2.** El sistema permite el acceso del actor a la plataforma  **4.** El sistema registra el usuario y la contraseña del actor |

**Escenario Alternativo**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.

**Código:** CU003

**Caso de uso:** Iniciar sesión

**Actores:** Rector, secretaria académica, Coordinadora académica

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, haberse registrado en el sistema

**Descripción:** El actor ingresara al sistema con el usuario y contraseña creado anteriormente

**Postcondiciones:** El actor ingresara al sistema para acceder a sus funciones

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos. |

**Escenario alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.

**Código:** CU004

**Caso de uso:** Almacenar PQRS

**Actores:** Secretaria Académica.

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener solicitudes por responder

**Descripción:** Adjuntar en el sistema las solicitudes generadas, para así enviarlas al actor correspondiente para que solucione esta, y queden almacenadas en el sistema para el reporte.

**Postcondiciones:** Las solicitudes realizadas se encuentran en el sistema para posteriormente solucionar.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica  6. Se cargan los archivos correspondientes al sistema. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema permite que se puedan adjuntar archivos en pdf o jpg. |

**Escenario alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* El actor desee adjuntar archivos en otro formato, el sistema no lo permitirá.

**Código:** CU005

**Caso de uso:** Registrar en el sistema la radicación de la PQRS.

**Actores:** secretaria académica.

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña

**Descripción:** El actor ingresa al sistema, sube la PQRS y proporciona el número de radicado el cual se le entrega al solicitante para que pueda darle seguimiento a su requerimiento.

**Postcondiciones:** Guardar en el sistema las PQRS recibidas y proporcionar un número de radicado.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor recibe la PQRS (vía email, físico, etc.) e ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  5. El actor guarda la PQRS en sistema.  7. El actor específico a quien va dirigida la PQRS y el tema a tratar. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita el usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos suministrados.  6. El sistema automáticamente proporciona el número de radicado, fecha y hora de ingreso. |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.

**Código:** CU006

**Caso de uso:** Dar solución a las PQRS en orden de llegada.

**Actores:** secretaria académica.

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, PQRS almacenadas y radicadas

**Descripción:** El actor ingresa al sistema donde se encontrarán las quejas realizadas en orden de llegada.

**Postcondiciones:** Atender las PQRS según su orden de llegada.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresan al sistema.  4. El actor se identifican.  6. El actor almacena PQRS en orden. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita usuario y contraseña.  3. El sistema valida los datos suministrados.  5. El sistema genera el reporte de las PQRS en orden de llegada.  8. El sistema permitirá que se haga el envió al departamento correspondiente según el orden de llegada. |

**Escenario Alternativo**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* El sistema no permitirá el envío de la PQRS si no se hace en orden de llegada.

**Código:** CU007

**Caso de uso:** Clasificar PQRS

**Actores:** secretaria académica.

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, PQRS almacenadas y radicadas

**Descripción:** El actor clasifica la PQRS por tipo de petición, queja, reclamo o sugerencia

**Postcondiciones:** PQRS clasificadas

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresan al sistema.  4. El actor se identifican.  5. El actor clasifica las PQRS por tipo de petición queja reclamo o solicitud | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita usuario y contraseña.  3. El sistema valida los datos suministrados.  6. El sistema permite la clasificación de PQRS |

**Escenario Alternativo**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.

**Código:** CU008

**Caso de uso:** Envió de PQRS

**Actores:** secretaria académica

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, haber almacenado la PQRS

**Descripción:** El actor luego de especificar a quien va dirigida la PQRS la envía al actor correspondiente para su pronta solución

**Postcondiciones:** El actor habrá enviado la PQRS al actor correspondiente para su pronta solución.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  5. El actor envía la PQRS al destinatario para que le de respuesta | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  6. El sistema notificara al destinatario que tiene una PQRS pendiente por responder. |

**Escenario Alternativo**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* Al solucionar una queja, el sistema removerá una nueva pestaña.

**Código:** CU009

**Caso de uso:** Ajustar alertas de vencimiento de solicitud

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener solicitudes por responder

**Descripción:** El actor decide cada cuánto desea que el sistema arroje una notificación acerca de la fecha de vencimiento de la solicitud que no ha resuelto para que este pueda contestar sin exceder la fecha límite de entrega.

**Postcondiciones:** Alertar del vencimiento de un PQRS

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  5. El actor decide cada cuánto desea las notificaciones para la correcta entrega a la solución de la solitud realizada.  7. El actor da solución a la PQRS. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  6. El sistema arroja alertas con el tiempo específico que el actor estableció con una notificación.  8. El sistema guarda la información y deja de arrojar alertas. |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* La solicitud no es resuelta por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU010

**Caso de uso:** Responder PQRS

**Actores:** Destinatario.

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, haber almacenado y enviado la PQRS

**Descripción:** El destinatario de la solicitud recibe la carta y tiene un tiempo estipulado para dar respuesta.

**Postcondición:** Dar respuesta a las PQRS que han sido radicadas.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica  5. El actor visualiza las solicitudes por responder.  8. El actor da respuesta a la PQRS y la carga en el sistema. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  6. El sistema muestra el remitente y el tiempo para dar respuesta.  7. El sistema muestra una alerta cuando el tiempo de respuesta se agota.  9.El sistema guarda el soporte para comprobar que la PQRS fue resuelta y enviada.  10. El sistema deja de enviar alertas y mueve la PQRS a la sección de solicitudes resueltas y la envía al remitente. |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay PQRS por el momento, el sistema indica “No hay PQRS por mostrar”.
* El sistema no permitirá dar contestación a las quejas si no se hace en orden de llegada.

**Código:** CU011

**Caso de uso:** Responder PQRS anónimas

**Actores:** Destinatario.

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, haber almacenado y enviado la PQRS

**Descripción:** El destinatario de la solicitud recibe la carta y tiene un tiempo estipulado para dar respuesta.

**Postcondición:** Dar respuesta a las PQRS que han sido radicadas.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica  5. El actor visualiza las solicitudes por responder.  8. El actor da respuesta a la PQRS y la carga en el sistema. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  6. El sistema muestra el remitente y el tiempo para dar respuesta.  7. El sistema muestra una alerta cuando el tiempo de respuesta se agota.  9.El sistema guarda el soporte para comprobar que la PQRS fue resuelta y enviada.  10. El sistema deja de enviar alertas y mueve la PQRS a la sección de solicitudes resueltas y la publica en la página web en un lugar de acceso público. |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay PQRS por el momento, el sistema indica “No hay PQRS por mostrar”.
* El sistema no permitirá dar contestación a las quejas si no se hace en orden de llegada.

**Código:** CU012

**Caso de uso:** Petición

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor dará solución a la solicitud o requerimientos que hará un actor, estas se clasifican en interés general o particular, consulta, información y documentación

**Postcondiciones:** visualizar las peticiones para posteriormente solucionarlas

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor dará solución a las peticiones | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las peticiones por resolver según su clasificación |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.

**Código:** CU013

**Caso de uso:** Consulta

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor solucionará la petición de consulta en un tiempo máximo de 30 días

**Postcondiciones:** Visualizar y solucionar la petición de consulta

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor selecciona la petición por interés general o particular  8. El actor dará solución a las peticiones de interés genera o particular en un tiempo máximo de 15 días | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las peticiones por resolver según su clasificación  7. El sistema arroja las peticiones por interés general o particular |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.
* La petición no es resuelta por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU014

**Caso de uso:** Interés general o particular

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor solucionará la petición de interés general o particular en un tiempo máximo de 15 días

**Postcondiciones:** Visualizar y solucionar la petición de consulta

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor selecciona la petición por interés general o particular  8. El actor dará solución a las peticiones de interés genera o particular en un tiempo máximo de 15 días | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las peticiones por resolver según su clasificación  7. El sistema arroja las peticiones por interés general o particular |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.
* La petición no es resuelta por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU015

**Caso de uso:** Información y documentación

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor solucionará la petición de información y documentación en un tiempo máximo de 10 días

**Postcondiciones:** Visualizar y solucionar la petición de información y documentación

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor selecciona la petición por información y documentación  8. El actor dará solución a las peticiones de información o documentación en un tiempo máximo de 10 días | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las peticiones por resolver según su clasificación  7. El sistema arroja las peticiones por información y documentación |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.
* La petición no es resuelta por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU016

**Caso de uso:** Queja

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor dará solución a la inconformidad, insatisfacción, desagrado o descontento por parte de un actor que lo pone en conocimiento de la instrucción para remediar cierta inconformidad en un tiempo máximo de 15 días.

**Postcondiciones:** visualizar las quejas para posteriormente solucionarlas

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor dará solución a las quejas en un tiempo máximo de 15 días. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las quejas por resolver |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.
* La queja no es resuelta por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU017

**Caso de uso:** Reclamo

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor dará solución a la exigencia que realizan por la ausencia o prestación irregular de un servicio por parte de la institución en un tiempo máximo de 15 días.

**Postcondiciones:** visualizar los reclamos para posteriormente solucionarlas

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor dará solución a los reclamos en un tiempo máximo de 15 días. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja los reclamos |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.
* El reclamo no es resuelto por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU018

**Caso de uso:** Sugerencia

**Actores:** Destinatario

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS por responder

**Descripción:** El actor implementara y solucionará la proposición, indicación o propuesta que sugiere un actor para mejorar algún servicio que ofrezca dentro de la institución en un tiempo máximo de 10 días.

**Postcondiciones:** visualizar las sugerencias para posteriormente solucionarlas e implementarlas

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor dará implementará y dará solución a las sugerencias en un tiempo máximo de 10 días. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las sugerencias |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.
* La sugerencia no es resuelta por el actor encargado en el tiempo establecido, automáticamente se envía el archivo al director para dar solución a la misma.

**Código:** CU019

**Caso de uso:** Seguimiento y control a las PQRS

**Actores:** Coordinadora

**Precondiciones:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS

**Descripción:** El actor realiza el respectivo seguimiento a las PQRS de la institución

**Postcondiciones:** Haber realizado seguimiento a las PQRS de la institución

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  6. El actor visualizara la clasificación de las PQRS  7. El actor hará el seguimiento de las PQRS | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita autenticación con usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos.  5. El sistema arroja las PQRS clasificadas por solucionadas y no solucionadas |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay peticiones por el momento, el sistema indica “No hay peticiones por mostrar”.

**Código:** CU020

**Caso de uso:** Expedir estadísticas de PQRS

**Actores:** Rector

**Precondición:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS

**Descripción:** El rector ingresa al sistema y solicita las estadísticas de las solicitudes recibidas en el colegio en un periodo de tiempo específico.

**Postcondición:** Evidenciar las estadísticas de las solicitudes recibidas en el colegio.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El rector ingresa al sistema.  3. El rector se identifica.  5. El rector solicita las estadísticas de las solicitudes en el periodo de tiempo que desee. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos suministrados.  6. El sistema proporciona las estadísticas en el periodo de tiempo requerido con las PQRS recibidas en dicho tiempo. |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay PQRS en el tiempo seleccionado, el sistema envía mensaje “No hay solicitudes disponibles para mostrar”

**Código:** CU021

**Caso de uso:** Expedir informe de solicitudes del sistema

**Actores:** Rector

**Precondición:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña, tener PQRS

**Descripción:** El rector ingresa al sistema donde expedirá un informe en el cual se evidencien las solicitudes realizadas en el último periodo.

**Postcondición:** Tener informe donde se vean reflejadas las solicitudes generadas en el sistema.

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**  1. El actor ingresa al sistema.  3. El actor se identifica.  5. El actor expide el informe de las solicitudes realizadas en el sistema  7. El rector visualizará las solicitudes desde su computadora o podrá imprimirlas | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita usuario y contraseña.  4. El sistema valida los datos suministrados.  6. El sistema mostrará las solicitudes realizadas, informará la cantidad de estas y según su orden de llegada |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea su correo y contraseña, no podrá acceder al sistema.
* No hay PQRS en el tiempo seleccionado, el sistema envía mensaje “No hay solicitudes disponibles para mostrar”

**Código:** CU022

**Caso de uso:** Revisar estado de solicitud

**Actores:** Usuario

**Precondición:** Ingresar al sistema, tener número de radicado para consultar

**Descripción:** El remitente tiene la posibilidad de revisar el proceso de su solicitud cuando él desee siempre y cuando tenga el número de radicado asignado a su requerimiento.

**Postcondición:** Poder visualizar el estado de la PQRS realizada

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   1. El actor ingresa a la plataforma.   3. El actor escribe los datos.  5. El actor verifica el estado de su proceso.  7. El actor puede descargar este reporte. | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita número de radicado.  4. El sistema valida los datos suministrados.  6. El sistema genera el reporte del estado de su solicitud. |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea el número de radicado, no podrá acceder al estado de este

**Código:** CU023

**Caso de uso:** Cerrar sesión

**Actores:** Rector, secretaria académica, Coordinadora académica

**Precondición:** Ingresar al sistema, tener usuario y contraseña

**Descripción:** El actor al finalizar sus labores en el sistema podrá cerrar sesión

**Postcondición:** El sistema habrá permitido que actor cierre sesión

**Escenario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   1. El actor ingresa a la plataforma.   3. El actor escribe los datos.  5. El actor presiona el botón cerrar sesión | **Respuesta del sistema**  2. El sistema solicita número de radicado.  4. El sistema valida los datos suministrados.  6. El sistema cierra la sesión del actor |

**Escenario Alternativo:**

* El sistema no permite el acceso a la plataforma, error.
* El actor escribe de manera errónea el número de radicado, no podrá acceder al estado de este